



Front Office stagiair(e)

Functieomschrijving:

Ben jij nog op zoek naar een leerzame en uitdagende stage in de hospitalitysector in de maand september 2025? Bij Bon Bini Seaview Resort bieden wij jou de kans om waardevolle werkervaring op te doen als Front Office Stagiair(e). Jij bent het eerste aanspreekpunt voor onze gasten en zorgt ervoor dat zij zich welkom en goed geholpen voelen. Tijdens je stage werk je samen met het Front Office-team en draag je bij aan een uitstekende gastbeleving.

Wat ga je doen?

- Gasten gastvrij begroeten en inchecken bij aankomst, en efficiënt uitchecken bij vertrek.
- Reserveringen aannemen en verwerken in het Opera PMS-systeem.
- Vragen van gasten beantwoorden en informatie verstrekken over het resort en de omgeving.
- Ondersteunen bij het upsellen van kamers en extra services.
- Klachten op een professionele manier behandelen of doorverwijzen naar je leidinggevende.
- Kassa beheren en betalingen verwerken.
- Zorgen voor een nette en representatieve lobby en frontdesk.
- Samenwerken met de Customer Experience-afdeling (callcenter).

Eisen:

- Je volgt een opleiding in hospitality, toerisme, hotelschool of vergelijkbaar (MBO/HBO).
- Je hebt een gastgerichte houding en affiniteit met de hospitality sector.
- Je bent flexibel inzetbaar, ook in de avonden, weekenden en op feestdagen.
- Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden en een representatief uiterlijk.
- Ervaring met het Opera PMS-systeem is een pré.
- Je bent fysiek in staat om langdurig staand te werken tijdens een 8-urige dienst.

Interesse?

Stuur jouw cv en motivatiebrief naar jobs@the-kontiki.com We kijken ernaar uit om van je te horen!